



DUCATI
SUPERQUADRO

Záručné podmienky
DUCATI SLOVAKIA



www.ducati.sk

DUCATI Bratislava

Tel.: +421 2 38 10 38 38, Mobil: +421 911 277 108

Fax: +421 2 38 10 38 38, Email: bratislava@ducati.sk

DUCATI Banská Štiavnica

Tel.: +421 45 692 06 09, Mobil: +421 903 277 108

Fax: +421 45 692 06 09, Email: ducati@ducati.sk



Záručné podmienky DUCATI SLOVAKIA

1. Záručné právo spotrebiteľa

- 1.1 Ducati Motor Holding S.p.A. (ďalej „Ducati“) so sídlom Via Cavalieri Ducati 3, 40132 Bologna, Taliansko, poskytuje záruku v akejkoľvek krajine sveta pre nové motocykle určené pre cestnú dopravu na obdobie 24 mesiacov odo dňa odovzania motocykla predajcom konečnému spotrebiteľovi, na výrobné chyby preverené a uznané autorizovaným servisom Ducati.
- 1.2 V tomto prípade má spotrebiteľ nárok na opravu alebo na bezplatnú výmenu poškodených súčiastok.
- 1.3 Poškodené súčiastky, ktoré boli nahradené sú vlastníctvom autorizovaného servisu Ducati.
- 1.4 Nové súčiastky vymenené prípadne opravené v záruke sú kryté zárukou až do konca záručného obdobia motocykla.
- 1.5 Okrem toho, tam kde je to predpokladané poskytuje autorizovaný servis Ducati bezplatne, prostredníctvom poistenia, ďalšie služby uvedené v liste „Ducati Owner“, priloženého k tomuto dokumentu, v krajinách, podľa podmienok a spôsobom uvedeným v tomto dokumente, na ktorý sa plne odvolávame.
- 1.6 Tieto základné záručné podmienky („Podmienky záruky“) neovplyvňujú práva, ktoré má spotrebiteľ stanovené v Občianskom zákonníku.

2. Výnimky

- 2.1 Záruka, ktorú poskytuje Ducati neplatí pre:
 - a. všetky typy okruhových motocyklov
 - b. pre motocykle určené na prenájom
 - c. pneumatiky, na ktoré poskytuje záruku ich výrobca
 - d. pre časti vystavené bežnému prevádzkovému opotrebeniu (napr. sekundárny prevod, rozvodové remene, pružné ovládacie prvky, sviečky, časti brzd a spojok vystavených treniu)
 - e. zásahy periodickej údržby a príslušný materiál (napr. olej, sviečky, filtre)

- f. pre závady vyvolané oxidáciou alebo pôsobením atmosférických činiteľov
- g. pre závady, ktoré spotrebiteľ poznal a pri bežnej pozornosti nemohol prehliadnuť v čase predaja
- h. pre demontované a/alebo opravené motocykle prostredníctvom motoservisu, ktorý nepatrí do oficiálnej siete autorizovaných servisov Ducati
- i. pre motocykle, u ktorých neboli použité originálne náhradné diely Ducati

3. Povinnosti spotrebiteľa

- 3.1 Pre získanie a zachovanie záručných podmienok je spotrebiteľ povinný:
 - a. dodržiavať presne všetky pokyny a plniť plán údržby a všetky náležité operácie popísané v používateľskom manuále
 - b. oznámiť prípadné závady autorizovanému servisu Ducati do 2 mesiacov od jej odhalenia
- 3.2 V prípade zmeny vlastníctva je spotrebiteľ povinný informovať nového vlastníka motocykla o povinnosti oznámiť zmenu vlastníctva autorizovanému servisu Ducati
- 3.3 V prípade nedodržania bodu 3.1 záruka poskytnutá od Ducati zaniká

4. Zodpovednosť

- 4.1 S výnimkou toho, čo predpokladá národná normatíva, ktorá je pre výrobcov záväzná a upravuje jeho zodpovednosť, je výrobca zbavený akejkoľvek zodpovednosti za škody na veciach a osobách spôsobených spotrebiteľom pri použití motocykla.
- 4.2 Prípadné závady alebo omeškanie opráv či výmeny náhradných dielov zo strany koncesionára a/alebo autorizovaného servisu, neposkytujú spotrebiteľovi právo na akékoľvek odškodnenie zo strany Ducati a ani žiadne predĺženie záruky obsiahnuté v týchto záručných podmienkach.



Záručné podmienky **DUCATI** SLOVAKIA

- 4.3 V zmysle dokumentu „Ducati Owner“, tam kde je to predpokladané, hradí Ducati náklady na odťahnutie a prepravu motocykla do najbližšieho autorizovaného servisu za účelom odstránenia závad krytých zárukou.
- 4.4 Táto záruka, za podmienok uvedených v tomto dokumente tvorí jedinú zmluvnú záruku, ktorú Ducati poskytuje spotrebiteľovi.
- 4.5 Ducati si vyhradzuje právo na vykonanie zmien a vylepšenie u akéhokoľvek modelu svojich motocyklov bez toho aby musel vykonať zmeny na už predaných motocykloch.
- 4.6 Tieto záručné podmienky platia aj pre nasledujúcich vlastníkov motocyklov Ducati, za uvedených podmienok.
- 4.7 Spotrebiteľ súhlasí s tým, že v prípade eventuálnych sporov s Ducati, bude kompetentný výhradne súd v Bologni. Tieto záručné podmienky upravuje Taliansky zákon.
- 5. Informačné oznámenie podľa čl. 10 Talianskeho zákona zo dňa 31.12.1996, č.675**
- 5.1 Osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom bude používať, ako držiteľ, Ducati Motor Holding S.p.A, so sídlom via Cavalieri Ducati 3, Bologna, Taliansko, prevažne k automatickému spracovaniu, pri rešpektovaní všetkého, čo predpokladá Taliansky zákon 675/96, za nasledujúcim účelom:
- a. pre plnenie týkajúcich sa úkonov, ktoré sú predmetom záruky, vrátane správnych a účtovných formalít medzi spotrebiteľom a Ducati. Len pre tieto účely môžu byť údaje o spotrebiteľovi oznámené subjektom zainteresovaným do tohto úkonu, i v prípade, že nepatria Európskej únii a predovšetkým tam, kde je to predpokladané, budú údaje oznámené poisťovacej spoločnosti, ktorá vybavuje záruky dané dokumentom „Ducati Owner“, v ktorej sa nachádzajú informácie o poverenej poisťovacej spoločnosti.
 - b. za účelom prieskumu trhu, poskytovaním ponúk a obchodných informácií. Len pre tieto účely môžu byť údaje o spotrebiteľovi zverené spoločnostiam skupiny Ducati alebo zmluvným spoločnostiam Ducati pokiaľ sídlia mimo územia Európskej únie.
 - c. poskytnutie údajov podľa bodu (a), je fakultatívne t.j. nevyplýva z normatívnej povinnosti. Neposkytnutie údajov pre tieto účely rovnako neumožní využiť záruku na motocykel. Poskytnutie údajov na účely podľa bodu (b) je taktiež fakultatívne a neposkytnutie údajov neumožní obdržanie informácií o prípadných obchodných iniciatívach.
 - d. v úlohe zainteresovaného, spotrebiteľ užíva práva čl. 13 Talianskeho zákona č.675/96, medzi iným, právo poznať svoje osobné, zaregistrované údaje, právo ich aktualizácie, opravy, či doplnenia a v prípade nelegálneho zaobchádzania s nimi, protestovať.



www.ducati.sk

DUCATI Bratislava

Tel.: +421 2 38 10 38 38, Mobil: +421 911 277 108

Fax: +421 2 38 10 38 38, Email: bratislava@ducati.sk

DUCATI Banská Štiavnica

Tel.: +421 45 692 06 09, Mobil: +421 903 277 108

Fax: +421 45 692 06 09, Email: ducati@ducati.sk